

Según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y modificada por la ley Ley 3/2014, de 27 de marzo le informamos de su derecho de desistimiento como consumidor final.

1. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Si Ud. está contratando como consumidor y usuario, **tiene Ud. derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.** El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que Ud. o un tercero por Ud. indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que Ud. o un tercero por Ud. indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá Ud. notificarlo, escribiéndonos al correo electrónico **infobettypaint@gmail.com** o bien a través del **Formulario de Contacto** (Página de Contacto) de nuestra página web, su decisión de desistir del contrato de compra- venta a través de una declaración inequívoca.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

1.1 Consecuencias del Desistimiento

Deberá Ud. devolvernos o entregarnos directamente los productos (DEBERÁ UD. ASUMIR EL COSTE DIRECTO DE DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES), y en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

1.2 Disposiciones Comunes al Derecho de Desistimiento

El Usuario deberá cumplir los siguientes requisitos para hacer uso del “Derecho de Desistimiento”:

1º En caso de que el usuario ejerza su “Derecho de Desistimiento”, el Usuario deberá previamente ponerse en contacto con www.pinturabettypaint.com enviando un correo electrónico a la dirección de contacto infobettypaint@gmail.com o bien a través del formulario de contacto de nuestra página web, comunicando su deseo de ejercer tal derecho.

2º. El usuario deberá de devolver el/ los productos por sus propios medios, utilizando el medio de transporte que considere más oportuno, a esta dirección: **PINTURA BETTY PAINT. Ana Belén Aldeguer Cano. c/ Arístides Botella Torres, 4. P.04.H, 03205 Elche, (Alicante) España**

3º. El Usuario podrá acreditar el ejercicio del derecho de desistimiento en cualquier forma admitida en derecho, considerándose en todo caso válidamente ejercitado mediante la devolución del Producto.

4º. El Producto debe devolverse en las mismas condiciones que en las que se recibió, SIN USAR, SIN ABRIR DEL EMBALAJE ORIGINAL Y/O CON EL PRECINTO ORIGINAL SIN ROMPER. [Www.pinturabettypaint.com](http://www.pinturabettypaint.com) NO REEMBOLSARÁ NINGUNA CANTIDAD SI EL PRODUCTO HA SUFRIDO ALGÚN TIPO DE MANIPULACIÓN, por lo que el Usuario deberá ser cuidadoso con el Producto mientras esté en su posesión.

5º. Una vez www.pinturabettypaint.com haya recepcionado el pedido y haya verificado que el producto NO HA SUFRIDO MANIPULACIÓN DE NINGUNA NATURALEZA, efectuará el reembolso correspondiente de las cantidades abonadas.

6º. El reembolso se efectuará a través de transferencia bancaria, a un número de cuenta aportado por el cliente, en un plazo NO mayor a 10 días naturales a partir de la fecha de la recepción en nuestras oficinas del producto en cuestión. En ningún caso se reembolsarán las cantidades en concepto de “Gastos de Envío” generadas por su pedido, ni las generadas por las nuevas “gestiones bancarias” provocadas por la elección de su derecho a desistir.

